

CAPITALE NORDICE

Pe urmele vikingilor Plecare din CLUJ

Perioada: 04.06 – 11.06.2020 (8 zile/ 7 nopti)

Scandinavia, un tinut de basm, tinutul razboinicilor vikingi va va fascina prin aerul proaspat si curat, prin verdele intens al campurilor si padurilor sale, dar si prin noptile frenetice, pline de lumini si culori parca ireale. Suedia, Norvegia si Danemarca sunt tarile acestui mirific tinut care merita din plin vizitat.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (04.06): CLUJ NAPOCA – MALMO – COPENHAGA

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul „Avram Iancu” – Cluj-Napoca la ora 13:15 pentru imbarcare pe zborul companiei Wizz Air cu decolare la ora 15.20. Sosire in Malmo la ora locala 16.25. Transfer la Copenhaga cu traversarea celebrului pod *Oresund*, o megaconstructie (8 km la suprafata si 4 km prin tunel) ce leaga Suedia de Danemarca. Cazare la hotel echivalent 4*. Seara, optional, vizita in parcul de distractii *Tivoli*.

Ziua 2 (05.06): COPENHAGA – ROSKILDE – COPENHAGA

Mic dejun. Tur panoramic (3 ore) cu autocarul si pietonal in capitala daneza pe parcursul caruia vom avea ocazia sa admiram *Primaria*, *Palatul Christiansborg*, *Nyhavn* (vechiul port), *Amalienborg* (Palatul Regal), *Mica Sirena* (biletele de intrare la obiective nu sunt incluse). Dupa-masa, excursie la Roskilde, vechea capitala a Danemarcei, unde se pot vizita: *Catedrala*, simbol al trecutului istoric glorios si necropola a regilor, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO (pret informativ intrare: 10 EURO/persoana) si *Muzeul corabiilor vikinge* (pret informativ intrare: 20 EURO/persoana), care adaposteste ramasitele a cinci corabii, scufundate in fiordul din fata orasului in jurul anului 1000, pentru a proteja capitala vikingilor danezi de invadatorii norvegieni. Seara: plimbare pe *Stroget* – principala strada pietonala si comerciala din centrul orasului. Cazare.

Ziua 3 (06.06): COPENHAGA – HELSINGOR – HELSINGBORG – GOTEBOG – OSLO (560 km)

Mic dejun. Deplasare spre Oslo, cu oprire la Helsingor pentru a admira *Castelul Kronborg*, cel mai renumit castel renescentist al Danemarcei, cadrul romantic folosit de William Shakespeare pentru celebra sa drama „Hamlet” (pret informativ intrare: 20 EURO/persoana). Traversare cu ferryboat-ul la Helsingborg. Continuarea drumului prin Suedia, cu oprire in orasul Goteborg, al doilea oras ca marime al tarii si mare port scandinav. Vom face un scurt tur panoramic cu autocarul si apoi pietonal in zona centrala pentru a admira *Primaria*, *Bursa* si *Catedrala*. Continuarea drumului spre Oslo. Cazare la hotel echivalent 4*.

Ziua 4 (07.06): OSLO

Mic dejun. Tur de oras cu autocarul. Se viziteaza *Trambulina olimpica Holmenkollen* pentru a admira panorama fiordului Oslo, *Parcul Frogner*, unde se afla 227 de sculpturi monumentale realizate de Gustav Vigeland, cel mai renumit sculptor norvegian. Se continua periplul cu insula Bygdoy, pentru a admira muzeele cu tematica marina – *Muzeul corabiilor vikinge*, *Muzeul Fram* si *Muzeul Kon-Tiki* (pret informativ intrari muzeu: 22 EURO/persoana/muzeu). In centrul orasului se viziteaza *Primaria* (interior), locul unde se acorda Premiul Nobel pentru Pace, celebrul bulevard *Karl Johans Gate*, care strabate centrul orasului si pe care se insira cladirile *Parlamentului*, *Universitatii*, *Teatrului National* si *Palatul Regal*. In timpul liber de dupa amiaza va recomandam o vizita la *Galeria Nationala* (pret informativ intrare: 14 EURO/persoana), unde sunt expuse tablouri ale lui Edward Munch, cel mai celebru pictor norvegian, reprezentant al expresionismului si / sau la *Fortareata Akershus* (pret informativ intrare: 16 EURO/persoana), cheiul portuar unde acostaza vasele de croaziera si unde se gasesc restaurante cu specific pescaresc. Cazare.

ZIUA 5 (08.06): OSLO – ÖREBRO – UPPSALA – STOCKHOLM (570 km)

Mic dejun. Deplasare spre Suedia prin Karlstadt. Scurta oprire la Örebro pentru a admira *Castelul* situat in centrul orasului, *Biserica Sf. Nicolae* si *Primaria*. La Uppsala, capitala eclesiastica si universitara a tarii, se viziteaza celebra *Catedrala* (in functie de ora de sosire) – cea mai mare din nordul Europei, loc de incoronare si necropola a regilor suedezi, *Universitatea* si parcul. Cazare la hotel echivalent 4*.

Ziua 6 (09.06): STOCKHOLM

Mic dejun. Vom incepe turul de oras cu vizita *Primariei*, unde are loc banchetul cu ocazia decernarii premiilor Nobel (pret informativ intrare: 20 EURO/persoana). Continuum traseul si vom admira *Parlamentul* si *Opera*. Urmeaza un tur pietonal pe parcursul caruia vom admira *Palatul Regal* (pret informativ intrare: 26 EURO/persoana), *Catedrala* si *Orasul vechi* medieval (Gamla Stan) (biletele de intrare la obiectivele turistice nu sunt incluse). Pe insula Djurgarden, una din cele 16 de insule pe care este asezat orasul Stockholm doritorii pot vizita *Muzeul Vasa* (pret informativ intrare: 22 EURO/persoana) – atractia turistica numarul unu a capitalei suedeze, aici fiind expusa singura corabie originala din secolul XVII, scufundata in ziua lansarii si scoasa la suprafata dupa mai bine de 300 de ani. Tot pe insula exista si alte atractii turistice: *Skansen* – Muzeul etnografic in aer liber, primul muzeu de acest fel deschis in lume (pret informativ intrare: 18 EURO/persoana) si *Muzeul ABBA*, inaugurat recent (pret informativ intrare: 29 EURO/persoana). Optional, croaziera prin arhipelag, pe sub podurile orasului (pret informativ 50 EURO/persoana). Cazare.

Ziua 7 (10.06): STOCKHOLM – LUND – MALMO (620 km)

Mic dejun. Deplasare pe ruta Norrkoping – Linkoping – Jonkoping – Lund. Acesta este un centru religios, politic si cultural in Evul Mediu. Aici vom vizita celebra catedrala din secolul XII, dotata cu un ceas astronomic din secolul XIV. Tot aici se afla si a doua universitate ca marime din Suedia. Cazare in Malmo la hotel echivalent 4*.

Ziua 8 (11.06): MALMO – CLUJ NAPOCA

Mic dejun. Timp liber pentru achizitionarea ultimelor suveniruri. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa Wizz Air cu decolare la ora 16.55. Sosire in Cluj la ora 19.55

Plecare	Pret/persoana (loc in camera dubla) taxe incluse	A treia persoana in camera dubla (adult sau copil)	Supliment camera single
04.06	985	970	295

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat. Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj – Malmo – Cluj cu compania WIZZAIR;
- un bagaj de cala de 20 kg si un bagaj mic de mana/persoana;
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hotel echivalent 4*: 2 nopti in Copenhaga, 2 nopti in Oslo, 2 nopti in Stockholm, 1 noapte in Malmo. In Scandinavia nu exista o clasificare oficiala pe stele, astfel hotelurile sunt clasificate pe hoteluri tip. (type) Clasificarea hotelurilor este cea atribuita oficial de Ministerul Turismului local. Ca atare, facilitatile comune si cele ale camerelor sunt conforme cu standardele locale.
- tururi de oras cu autocar si ghid local in Copenhaga, Oslo si Stockholm si fara ghid local (cu insotitorul de grup) in Goteborg;
- excursie la Roskilde (2-3h);
- opriri de-a lungul traseului programului la: Castelul Kronborg, Orebro, Uppsala;
- ferryboat Helsingor – Helsingborg;
- transport cu autocarul pe tot parcursul programului;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv noiembrie 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 30 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala, dar recomandata);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- catering in timpul zborului;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 35 EURO/persoana – se practica, se achita la sosirea in Malmo;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

LISTA INFORMATIVA HOTELURI (pot fi similare cu acestea):

Oras	Hotel
Copenhaga	Park Inn Airport: https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/park-inn-copenhagen-airport
Oslo	Scandic Sjolyst: https://www.scandichotels.no/hotell/norge/oslo/scandic-sjolyst?utm_campaign=gmb&utm_source=google&utm_medium=organic&utm_content=sjolyst
Stockholm	Good morning Hagersten: https://ligula.se/goodmorninghotels/hagersten/
Malmo	Good Morning Malmo: https://ligula.se/goodmorninghotels/malmo/

NOTA: In situatia in care hotelurile sunt schimbate din motive ce nu tin de agentie, acestea vor fi inlocuite cu unitati de cazare de categorie similara.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

04.06 Cluj 15:20 – Malmo 16:25 durata zborului: 2h5 min
11.06 Malmo 16:55 – Cluj 19:55 durata zborului: 2h

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 24-20 persoane, pretul se majoreaza cu 120 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la data limita de 04.04.2020 nu se vor inscrie minim 20 participanti.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA/DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

55 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

90 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

110 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

120 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE, emisa dupa 2009, SAU PASAPORT VALABIL; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;**
- **nu este necesara obtinerea vizei pentru aceasta destinatie;**
- in Scandinavia nu exista o clasificare oficiala pe stele, astfel hotelurile sunt clasificate pe hoteluri tip (type). Clasificarea hotelurilor este cea atribuita oficial de Ministerul Turismului local. Ca atare, facilitatile comune si cele ale camerelor sunt conforme cu standardele
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este

unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.